



## Código de Ética e conduta 2021

---

## CÓDIGO DE ÉTICA, CONDUTA E QUALIDADE

A Empresa Ostras Log, é uma empresa voltada para o mercado de transporte logístico terrestre através do uso de veículos de transporte de cargas não vivas por todo território nacional, gerindo todo tráfego.

Apostando sempre na melhoria continua e na qualidade dos serviços prestados, a empresa dispõe de veículos e equipe qualificada para excelente prestação dos serviços de forma ágil e segura.

A Ostras Log se preocupa com o progresso social e tem orgulho de trabalhar promovendo crescimento profissional de seus trabalhadores com responsabilidade social, orientando o comportamento de seus funcionários e tornando mais fáceis e produtivas as atividades de todos.

### Serviços:

*Atuamos com serviços de transportes, nas seguintes modalidades:*

- Cargas Rodoviárias
- Cargas Emergenciais 24h
- Transporte Dedicado e Fracionado
- Cargas Aéreas

Somos especializados em atendimento emergencial, com agilidade e segurança em veículos utilitários!

Além de estarmos prestando serviços de excelência e qualidade para Subsea7 há mais de 4 anos, temos também como alguns de nossos clientes:

- DistributionNOW
- M&I Electric Brazil

## HISTÓRICO DA EMPRESA

A Ostras Log nasceu em 2014, uma nova opção no mercado em serviços de logística e transportes, especializados em cargas expressas. Nosso foco é agilizar a entrega de seus materiais no destino com eficiência e segurança, para isso contamos com profissionais qualificados e com vasta experiência em logística.

### Introdução

Acreditamos que o sucesso de uma organização depende, entre outros fatores, da imagem positiva que ela mantém junto aos seus clientes, fornecedores e sociedade. É necessário que eles se sintam confiantes em estar se relacionando com uma empresa séria e honesta, regida pelos mais elevados padrões de conduta ética.

### Missão

- “Prestar serviços com excelência que aprimorem a qualidade em todo tempo e mantenham nossos clientes satisfeitos”.

### Visão

- “Crescer sendo a melhor opção do cliente na busca por um serviço de transporte e logística”

### Valores

- Integridade
- Segurança
- Desempenho e qualidade nos Serviços

- Comprometimento e colaboração
- Responsabilidade Socioambiental
- Excelência no Relacionamento com o Cliente
- Inovação

## Política

A Ostras Log preza pela confiança, transparência e ética na relação com seus clientes.

## Conduta Ética

Para garantir uma relação de qualidade, em cumprimento à política de relacionamento com clientes estabelecida acima, os colaboradores da Ostras Log deverão seguir as seguintes diretrizes:

- Servir aos clientes com ênfase na qualidade, na produtividade e na segurança com responsabilidade social, ambiental e com pleno respeito às leis e regulamentos de cada região de atuação;
- Comprometer-se a manter absoluto sigilo em relação às informações dos clientes da empresa;
- Não aceitar presentes ou favores oferecidos pelos clientes; não utilizar informações privilegiadas dos clientes e da empresa para obter ganhos pessoais;
- Não aceitar suborno de clientes para obtenção de decisão de contratação de serviços.

A prioridade da Ostras Log é assegurar a integridade, honestidade e equidade, garantindo assim a qualidade em tudo o que fazemos.

Compromete-se a prevenir, efetivamente, todos os incidentes, e a investigar falhas e identificar a causa, de forma a aprender e tomar a ação apropriada para melhorar nosso desempenho no futuro. Acreditamos que o sucesso de uma organização depende, entre outros fatores, da imagem positiva que ela mantém junto aos seus clientes, fornecedores e sociedade. É necessário que eles se sintam confiantes em estar se relacionando com uma empresa séria e honesta, regida pelos mais elevados padrões de conduta ética, e esse é o compromisso da Ostras Log de continuamente cultivar e criar uma cultura de segurança, inovação, colaboração, integridade e desempenho.

Todos envolvidos devem sempre agir com integridade em suas relações internas e externas, mantendo sempre coerência entre o discurso e a prática. Observando-se sempre as questões afetas a segurança e a transparência que deve nortear todas as relações negociais da empresa, sendo refletida em uma comunicação franca e aberta, afim de estejamos todos alinhados com os sete valores da nossa empresa.

## **Integridade**

A cultura da presente Política de Integridade tem como objetivo estabelecer os mais elevados padrões de conduta e transparência, sendo pautada pelos princípios da boa-fé, lealdade, veracidade, plenitude, honestidade, responsabilidade, de maneira ílesa a efetivar a simetria de informação, a equidade de tratamento e evitar o uso indevido de informações privilegiadas. Estabelecendo um conjunto articulado de ações que visa prevenir, diagnosticar, apurar, e monitorar as condutas de forma a garantir o tratamento adequado e eficaz das questões éticas, onde todos envolvidos em cada etapa de execução do trabalho possa aprender e colaborar com essa cultura de integridade, sendo capaz de recusar e denunciar quaisquer práticas de corrupção, fraude ou ilegalidades, pois somente com o “compromisso com a conformidade” todos crescem juntos: empresas, colaboradores, prestadores de serviços e todos demais envolvidos.

As orientações deste Código devem ser observadas em todas as atividades da empresa. No entanto, é possível que você se depare com alguma situação em que as orientações deste Código não sejam suficientes. Nesses casos, o seu talento pessoal, seu espírito criativo e seu poder de iniciativa para inovar poderão auxiliá-lo na sua tomada de decisão, sempre procurando avaliar os riscos e as consequências de seus atos. Assim, nesses casos, faça previamente um exercício de reflexão:

- ✓ Minha conduta é compatível com os interesses e os valores da companhia?
- ✓ Terei tranquilidade para explicar que agi da maneira correta?
- ✓ Minha conduta serve de exemplo para meus colegas de trabalho?
- ✓ Estou agindo sem qualquer violação àquilo que está previsto na legislação ou normativos internos em vigor?
- ✓ Avaliei todas as informações disponíveis para a tomada de decisão?
- ✓ Avaliei os riscos e a decisão a ser tomada é a melhor para a empresa?

Caso responda positivamente a todas as questões acima, haverá um forte indicativo de que a sua atitude está em conformidade e que está contribuindo para o fortalecimento do ambiente de integridade da companhia. Respondendo negativamente a pelo menos uma dessas questões, você deverá consultar seu imediato, e ou aos demais envolvidos, podendo consultar agentes de integridade.



## Segurança

Visa garantir a segurança em todas as operações e em todas as suas formas, ou seja, segurança do trabalho, segurança humana, segurança patrimonial e segurança das informações e condutas.

## Desempenho e qualidade nos Serviços

Com vasta experiência no ramo de logística em offshore entendemos as necessidades de nossos clientes quanto a segurança e agilidade dos serviços de transportes, assim temos como basilar a entrega de um serviço executado com extrema qualidade e segurança no menor tempo possível, pois nosso foco está em atender todas as necessidades dos nossos clientes, ou seja, no pronto atendimento para que as operações de nossos clientes alcancem maior produtividade e conseqüentemente gerando economia de tempo.

## Comprometimento e colaboração

Sabemos que Comprometimento no trabalho é peça fundamental para o bom desenvolvimento individual e coletivo. Os colaboradores e todos envolvidos em cada etapa das operações constituem peça fundamental para o desenvolvimento e alcance do sucesso, pois no fundo são eles que garantem a implementação das estratégias desenhadas para a empresa. Desta forma, estamos comprometidos em estar alinhados com os valores e com responsabilidade de cumprir tudo aquilo que foi delegado, o comprometimento gera ações conscientes de que os resultados gerados precisam ser os melhores.

## Responsabilidade Socioambiental

Incentivamos e atuamos em práticas ambientais, ações ou atitudes preventivas relacionadas aos aspectos ambientais, cujos resultados efetivos na implementação sejam considerados adequados e compatíveis com a necessidade e sustentabilidade.

## Excelência no Relacionamento com o Cliente

Conhecemos os procedimentos e sabemos como solucionar os problemas logísticos de nossos clientes, entregando um serviço de qualidade, segurança e agilidade, assegurando ainda a conformidade das condutas e procedimentos, sempre buscando inovar para atender com excelência todos nossos clientes.

## Inovação

Considerando que as inovações são capazes de gerar vantagens competitivas a médio e longo prazo, inovar torna-se essencial para a sustentabilidade das empresas. “Aqueles que inovam ficam em posição de vantagem em relação aos demais.”

A Ostras Log está sempre em busca de inovação, seja por se destacar pela qualidade dos serviços prestados ao longo dos anos, que vem garantindo o sucesso das operações de nossos cliente de forma ágil e segura, seja por adquirir mais conhecimento e assim entender todos os processos logísticos, sendo capaz de diagnosticar ou prevenir erros e necessidades antes mesmo da execução dos serviços de transportes, para que os serviços sejam executados com toda agilidade, segurança e excelência, ou seja, a Ostras log mais do que uma prestadora de serviços é na verdade uma verdadeira parceira do cliente, pois por conhecer cada etapa dos processos internos de logística de nossos clientes, somos capazes de assegurar que não haja falhas na operação, pois temos conhecimento para sanar dúvidas, identificar falhas e auxiliar na correção das mesmas evitando perda de tempo, e garantindo o sucesso das operações.



A inovação e o espírito inventivo e criativo dos colaboradores serão constantemente incentivados, pois são as novas ideias, as novas soluções e a compreensão das transformações internas e externas à empresa que conduzem à excelência e à evolução da organização e da sociedade.

## SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE (SGQ)

Este Manual define os princípios de funcionamento e a organização do Sistema de Gestão da Qualidade estabelecidos pela empresa, de acordo com a norma NP EM ISO 9001:2008

### Requisitos gerais:

Assegurar que a empresa identifica e cumpre os requisitos do cliente, tendo em consideração a política e os objetivos da qualidade. Assegurar que a empresa fornece serviços de uma forma consistente que satisfazem requisitos de clientes e requisitos regulamentares legais.

- Processos gerenciais – São estratégicos e dão apoio aos processos do negócio e de suporte. Na Ostras Log, os processos gerenciais identificados são a gestão de contratos, gestão administrativa, gestão financeira e da qualidade.
- Processos do negócio – Estão diretamente ligados ao atendimento dos principais requisitos dos clientes. Na Ostras log, os processos dos negócios estão alinhados com a gestão operacional, envolvendo o processo de transporte de cargas e logística.

### Transporte rodoviário de cargas:

- Normas e Códigos Aplicáveis – A Ostras Log se dedica a transporte de cargas e logística, portanto, não comercializa nenhum item, insumo ou quaisquer outro similar. Existem requisitos regulamentares nacionais relacionados na lista mestra de documentos do Sistema de Qualidade, aplicáveis ao escopo do serviço da Organização e que estão implementados. Estas normas e códigos são atualizadas através do sistema de controle de documento do Sistema de Qualidade.
- Reclamações de clientes – Todas reclamações pertinentes apresentadas pelos clientes são registradas, solucionadas e comunicadas aos mesmos.

### **Estrutura dos Documentos**

Sistema de gestão de qualidade denominado “documentos de origem interna”. Os documentos pertencentes ao SGQ Ostras Log estão divididos nas seguintes categorias: MQ – manual de qualidade MC – manual de cargas MP – mapeamento de processos (interação e especificação) DO- desdobramento dos objetivos ID-indicador de desempenho IT-instrução de trabalho RQ-registro de qualidade.

### **Manual de Qualidade**

Elaborado para apresentar e divulgar a estrutura organizacional, descrevendo sua atuação para atender às necessidades de todas as partes interessadas. Descreve ainda em um breve relato sua História, política de qualidade, objetivos de qualidade, registrando as intenções para prover confiança as partes interessadas.

## Controle de Documentos

A Ostras log controla e mantém todos os documentos e dados referente ao SGQ Ostras Log.

## Controle de Registros

A Ostras Log mantém documentos escritos para identificar, coletar, indexar, acessar, armazenar, manter e dispor os registros de qualidade.

Os processos de trabalho devem ser compreendidos como instrumentos destinados à geração de valor e focados no contínuo aprendizado, razão pela qual devem permanecer sob constante monitoramento e aperfeiçoamento, principalmente diante da análise de situações concretas às quais estejam eles submetidos.

## DIREITOS HUMANOS

São deveres de todos os nossos colaboradores:

- a) Garantir um ambiente de trabalho que respeite, acolha e promova a diversidade de cultura, cor, etnia, religião, idade, gênero, orientação sexual ou aparência física, garantindo a igualdade de oportunidades e a valorização profissional baseada na meritocracia;
- b) Conduzir suas relações interpessoais com base no respeito às pessoas e às diferenças;
- c) Cultivar vocabulário e atitudes compatíveis com o ambiente de trabalho, evitando gerar constrangimento para terceiros;
- d) Trabalhar de forma cooperativa e estimular o debate construtivo e a diversidade de opiniões;

- e) Coibir, não praticar e não ser conivente com qualquer tipo de comportamento agressivo ou de violência física, psicológica ou sexual;
- f) Não obter, armazenar, utilizar ou repassar material de cunho pornográfico ou que contenha conteúdo inapropriado ou ofensivo;
- g) Denunciar imediatamente qualquer atitude de natureza preconceituosa, discriminatória ou violenta que tenha testemunhado;
- h) Respeitar a opinião, a crença, a convicção político-partidária de todos os colaboradores, assim como o direito à livre associação sindical;
- i) Respeitar todos os grupos e indivíduos e seus valores e patrimônios culturais materiais e imateriais envolvidos direta ou indiretamente com as unidades e os empreendimentos da companhia;
- j) Manter canais permanentes de comunicação e diálogo com as comunidades onde atuamos;
- k) Prevenir, identificar, avaliar e monitorar os impactos sociais de nossas atividades nas comunidades onde atuamos;
- l) Combater, junto a nossa cadeia de fornecedores, práticas de trabalho degradantes ou análogas ao escravo, bem como respeitar os direitos de crianças e adolescentes, estabelecendo medidas punitivas como a aplicação de multa e rescisão contratual em caso de violação.

**Ostras Log Transportes.**